

Algemene voorwaarden Mara's Food

Definities

1. Mara's Food: Mara's Food, gevestigd te Hendrik Figeeweg 1, hall 2 – unit 0.003, Haarlem onder KvK nr. 82042888.
2. Website: de Website van Mara's Food, te raadplegen via www.marasfood.nl.
3. Klant: degene met wie Mara's Food een Overeenkomst is aangegaan.
4. Partijen: Mara's food en Klant samen.
5. Overeenkomst: iedere afspraak of Overeenkomst tussen Mara's Food en Klant, van welke Overeenkomst de algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van producten door of namens Mara's Food.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Dienstverlening

1. Mara's Food heeft als doelstelling om maaltijden te bereiden die op bestelling bij Klanten worden bezorgd.
2. Een bestelling is definitief als Mara's Food deze per e-mail aan je heeft bevestigd. Het staat Mara's Food te allen tijde vrij om een bestelling te weigeren.

Prijzen

1. Alle prijzen die Mara's Food hanteert zijn inclusief btw en, tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien er verzendkosten worden gerekend zal dit duidelijk voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
3. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Mara's Food kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Mara's Food afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
4. Mara's Food kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Levering

1. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
2. De door Mara's Food opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de Klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Het transport van de producten geschiedt door Mara's Food ingeschakelde derden. Onvoorziene omstandigheden of andere verhinderingen die niet door eigen schuld ontstaan of de gevolgen daarvan kunnen de leveringstijd dientengevolge vertragen.

Uitsluiting herroepingsrecht

1. Je kunt je bestelling tot 23.59 uur voorafgaand aan de dag van levering zonder kosten annuleren op www.marasfood.nl. Daarna geldt het wettelijke "herroepingsrecht" niet voor Overeenkomsten die op afstand worden gesloten, omdat de producten bederfelijk van aard zijn en niet kunnen worden teruggezonden.

Klachten

1. Indien Klant een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van Mara's Food, dan kan de Klant per e-mail, info@marasfood.nl, een klacht indienen.
2. Mara's Food vraagt de Klant eventuele klachten zo spoedig mogelijk, dan wel binnen redelijke termijn na aflevering te melden onder duidelijke en volledige beschrijving van de klachten.

Aansprakelijkheid

1. Mara's Food zorgt ervoor dat de uiterste zorg wordt besteed en de maaltijden voldoen aan de daaraan in redelijkheid te stellen kwaliteitseisen en eisen van voedsel hygiëne.
2. Alle afbeeldingen, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de Website of op een flyer zijn slechts indicatief en gelden slechts voor benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
3. Mara's Food geeft geen garantie indien eventuele gebreken (mede) zijn veroorzaakt door de gebruiker zelf of een derde en/of gebreken die zijn veroorzaakt door externe factoren of verkeerd of onkundig gebruik.
4. De aansprakelijkheid van Mara's Food jegens Klant voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Een voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Mara's Food meldt.
6. Mara's Food is niet aansprakelijk in geval van een situatie die te wijten is aan overmacht.
7. Je bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat je maakt van onze dienstverlening. Daaronder begrepen het gebruik dat wordt gemaakt door degenen met wie je de maaltijden deelt. Eventuele intoleranties voor bepaalde voedingsstoffen, allergieën en dergelijke behoren tot de risicosfeer van de gebruiker, ook als jij Mara's Food

daarvan tevoren op de hoogte hebt gesteld, kan Mara's Food niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele hierdoor ontstane schade en/of gezondheidsproblemen.

Garantie

1. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Mara's Food daarvan op de hoogte te brengen.
2. Indien Mara's Food de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van onze Website en onze dienstverlening berusten uitsluitend bij Mara's Food en/of onze licentiegevers.
2. Mara's Food heeft het recht om je ingezonden bijdragen, zoals recensies, te gebruiken voor al haar huidige en toekomstige activiteiten. Voor zover op deze bijdragen intellectuele eigendomsrechten rusten, draag je deze onvoorwaardelijk en kosteloos aan Mara's Food over. Voor zover mogelijk doe je daarbij tevens afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten.
3. Mara's Food heeft het recht om je bijdrage naar eigen inzicht op de Website te plaatsen en/of te verwijderen, al dan niet onder vermelding van de door de gebruiker opgegeven (gebruikers-)naam.

Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Mara's Food.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Mara's Food is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van onderschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Mara's Food zoveel mogelijk vooraf aan de Klant mededelen.

Privacy

1. Mara's Food verwerkt en bewaart de door jou opgegeven gegevens in het kader van onze dienstverlening en houdt zich daarbij aan de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens.
2. Je persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening dan wel indien wij daartoe op grond van de wet of een bevel van een bevoegde instantie verplicht zijn.
3. We maken gebruik van cookies, die ons in staat stellen jouw computer te herkennen. Op die manier wordt het gebruikersgemak verhoogd zodat je niet telkens opnieuw je gegevens hoeft in te voeren. Zie hieronder voor meer informatie.

4. Je hebt te allen tijde het recht om jouw persoonsgegevens die door ons bewaard worden in te zien, te corrigeren of te wijzigen. Daartoe kun je met ons contact opnemen via info@marasfood.nl.